PC en réseau, effectuer la maintenance et le dépannage

Formation en ligne - 1h15
Réf : 4SL - Prix 2024 : 95€ HT

Ce cours en ligne a pour objectif de vous faire découvrir comment assurer la maintenance logicielle de premier niveau. Vous découvrirez par quels moyens connaître les caractéristiques techniques de votre PC, l'état des périphériques et comment les mettre à jour. Il s'adresse aux utilisateurs novices souhaitant monter rapidement en compétences sur l'administration et sur le dépannage d'un PC fonctionnant sous Windows 10. La pédagogie s'appuie sur un auto-apprentissage séquencé par actions de l'utilisateur sur l'environnement à maîtriser. Une option de tutorat vient renforcer l'apprentissage.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Assurer une maintenance logicielle de premier niveau

Connaître les caractéristiques techniques de son PC, l'état des périphériques et les mettre à jour

Résoudre des problèmes liés au réseau ou des problèmes de lenteurs

PÉDAGOGIE ET PRATIQUES

Une évaluation tout au long de la formation grâce à une pédagogie active mixant théorie, exercice, partage de pratique et gamification. Un service technique est dédié au support de l'apprenant. La formation est diffusée au format SCORM (1.2) et accessible en illimité pendant 1 an.

ACTIVITÉS DIGITALES

Démonstrations, cours enregistrés, partages de bonnes pratiques, quiz, fiches de synthèse.

PARTICIPANTS

Utilisateurs novices souhaitant monter rapidement en compétences sur l'administration et sur le dépannage d'un PC fonctionnant sous Windows 10.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui ont conçu la formation et qui accompagnent les apprenants dans le cadre d'un tutorat sont des spécialistes des sujets traités. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

La progression de l'apprenant est évaluée tout au long de sa formation au moyen de QCM, d'exercices pratiques, de tests ou d'échanges pédagogiques.
Sa satisfaction est aussi évaluée à l'issue de sa formation grâce à un questionnaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices, études de cas ou présentation de cas réels.
ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une attestation de fin de formation est fournie si l'apprenant a bien suivi la totalité de la formation.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2023

1) Découverte des caractéristiques de votre PC

- Gestionnaire de périphériques.
- Utilitaires d'informations complémentaires.

2) Environnement de récupération Windows 11

- Présentation des fonctionnalités WinRE.
- Démarrer WinRE.

3) Outils de configuration du démarrage

- Bootsect.
- BCDboot.
- BCDedit.

4) Problèmes liés au réseau

- Problèmes de connexion.
- Problèmes de partage de fichiers et d'imprimantes.
- Problèmes de copie de fichiers.

5) Problèmes de lenteurs

- Lenteurs au démarrage.
- Lenteurs à l'utilisation.
- Lenteurs liées aux X-wares.