

# Windows 2012, maintenance et dépannage

Cours Pratique de 4 jours - 28h

Réf : DPI - Prix 2024 : 2 550€ HT

Cette formation propose une méthode permettant d'évaluer le comportement d'un serveur Windows 2012 et R2 (Release 2), de détecter les goulots d'étranglement, de procéder à la remontée centralisée d'incidents et d'alertes et de mettre en œuvre des techniques rapides et efficaces de dépannage.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows Server 2012

Suivre l'activité du serveur : observateur d'évènements, moniteur de fiabilité, fichiers journaux

Analyser son serveur avec le Best Practice Analyzer (BPA)

Diagnostiquer et résoudre les problèmes réseau

Installer un serveur WSUS (serveur de gestion de mises à jour)

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2018

### 1) Architecture interne de Windows 2012

- Composants de Windows 2012 et R2 (Release 2).
- Utilisation de WMI avec PowerShell.
- Gestionnaire de serveurs 2012.
- Gestion des correctifs : WSUS (serveur de gestion de mises à jour).

*Travaux pratiques* : Analyse du registre en Powershell. Interroger le système avec WMI.

*Passage d'un serveur graphique en mode Core. Gestion du serveur Core avec le gestionnaire de serveur. Installer un serveur WSUS.*

### 2) Gestion à distance

- Gestion de serveurs via le gestionnaire de serveur.
- Ajout, suppression de rôle et de fonctionnalité.
- PowerShell à distance pour gérer le parc serveur.
- PowerShell Web Access.

*Travaux pratiques* : Ajout de rôle sur des serveurs distants, utilisation de Powershell à distance, installation de PowerShell Web Access.

### 3) Suivi d'activité

- Gestionnaire des tâches, les nouveautés.
- Moniteur de ressources. Outils de surveillance.
- La gestion des événements.
- Le moniteur de fiabilité et de performances.
- Diagnostiquer la mémoire.

*Travaux pratiques* : Analyser l'activité des processus avec le moniteur système. Analyse des fichiers journaux. Ajout d'indicateur de suivi.

### 4) Maintenance et dépannage d'Hyper-V

- Présentation d'Hyper-V, les avantages.
- Mise en place d'un PRA, de la réplication.

## PARTICIPANTS

Administrateurs systèmes ou supports techniques souhaitant améliorer la gestion d'un serveur Windows 2012 et mettre en œuvre des techniques de dépannage adaptées.

## PRÉREQUIS

Bonnes connaissances de l'architecture et de l'administration de serveurs Windows 2012.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Déplacer à chaud une VM (Live Migration).

*Travaux pratiques* : Ajout d'une VM, réplication avec un serveur physique, déplacement à chaud d'une VM.

#### 5) Audit et BPA (Best Practices Analyzer)

- Mise en place d'audit sur un serveur 2012.

- Utilisation des BPA via Powershell.

- Analyse des Best Practices.

*Travaux pratiques* : Analyse des BPAs.

#### 6) Dépannage et gestion du réseau

- Gestion des adresses IP avec IPAM.

- Les nouvelles cmdlets dédiées aux réseaux.

- Gestion du réseau via les cmdlets.

- Les cmdlets pour DNS et DHCP.

*Travaux pratiques* : Utilisation des cmdlets.

#### 7) Dépannage de Windows 2012

- Incidents : démarrage, pilotes, registre.

- Création d'un Windows PE pour dépanner un serveur.

- Microsoft Diagnostics Recovery Toolset sous 2012.

*Travaux pratiques* : Réparer un secteur de boot, le registre, le système. Récupérer des fichiers.

Réinitialiser le mot de passe administrateur.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 12 nov.