Comprendre les métiers et les activités de l'informatique

Cours Synthèse de 2 jours - 14h
Réf : MET - Prix 2024 : 1 950€ HT

Ce séminaire vous propose une synthèse pratique pour découvrir les différents composants du monde de l'informatique. À l'issue de cette formation, vous aurez acquis une vision claire des bases de l'informatique, des différents métiers du secteur ainsi que de l'organisation et des activités d'une DSI.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre le principe d'alignement du SI aux processus métiers de l'entreprise

Bien identifier la mission et les rôles des différents services dans une direction SI

Connaître les principaux référentiels de bonne pratique en vigueur dans les SI et leur périmètre d'application

Avoir une vue d'ensemble des différentes briques composant une infrastructure informatique

Avoir une introduction à la notion d'architecture SI et aux technologies sous-jacentes

Appréhender les grandes familles d'applicatifs les plus utilisés dans l'informatique d'entreprise actuelle et les tendances

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2023

1) Le système d'information

- Des processus métiers aux infrastructures informatiques. Définitions, finalités.
- Alignement aux objectifs et au fonctionnement de l'organisation.

2) La DSI : rôles, organisation, métiers

- Attentes des utilisateurs vis-à-vis de leur DSI, la répartition des rôles MOE-MOA.
- Différents services (études, développement...). Pilotage des projets et maintien en condition opérationnelle.
- Gestion de projets et méthodes agiles. Référentiels : ITIL®, Prince®, CMMi, PMP®, COBIT®.

3) Les infrastructures informatiques

- Les mainframes, serveurs, postes de travail, smartphones...
- Les systèmes d'exploitation (Linux, Windows, Unix...) et les réseaux.
- Les langages de programmation. Les données. Les principaux risques liés à la sécurité.
- Les concepts de la haute disponibilité : Mirroring, Raid, SAN, NAS, sauvegardes.

Exemple : Classification des composants d'une infrastructure.

4) Les architectures informatiques et leur intégration

- Les types d'architectures. Les architectures orientées services.
- Les serveurs d'applications. Les activités et métiers relatifs aux architectures.

PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrage, maîtres d'ouvrage délégués, utilisateurs, correspondants informatiques, organisateurs.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

5) Les principales solutions proposées aux entreprises

- Développements spécifiques, logiciels, progiciels.
- Les progiciels de gestion intégrés (PGI). L'informatique décisionnelle (EIS) ou business intelligence (BI).
- Le datawarehouse, datamining, analyse prédictive, dataweb, OLAP. La gestion électronique de documents.

Etude de cas : Positionner les solutions dans un exemple d'entreprise.

6) Les opportunités

- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, X (anciennement Twitter)...).
- La mobilité (portables, smartphones...). La rationalisation des coûts informatiques.
- La gouvernance des SI.
- Tendances : big data , intelligence artificielle, blockchain, objets connectés, possibilités de la 5G, etc.

7) Synthèse

- Bilan des points clés du cours.
- Les moyens d'actualiser ses connaissances informatiques : sites, ouvrages, lectures.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE
2024 : 02 juil., 26 sept., 26 nov.

PARIS
2024 : 25 juin, 19 sept., 19 nov.